



Serviceleistungen der Podolux GmbH

Versandkosten

Ab einem Nettobestellwert von 100,- € liefern wir in der BRD kostenfrei.

Bei Aufträgen mit geringerem Nettobestellwert berechnen wir 5,00 € für anteilige Verpackung und Fracht.

Kundenservice

Bei jeglichen Fragen steht Ihnen unser Service-Center montags bis freitags von 08.00 Uhr – 18.00 Uhr unter der Nummer 0800-7636589 zur Verfügung.

Liebe deine Füße!

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Podolux GmbH

Stand Oktober 2017

1. Geltung

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die ein Verbraucher mit dem Verkäufer, namentlich der Podolux GmbH abschließt, sofern nicht eventuelle speziellere Allgemeine Geschäftsbedingungen (z.B. Podolux AGB für den ebay-Kauf) Anwendung finden. Verbraucher im Sinne dieser AGB ist entsprechend § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft abschließt, welches weder auf gewerbliche noch selbständige berufliche Tätigkeit zurückgeht.

2. Vertragsabschluss und Vertragspartner

a) Vertragspartner ist die Podolux GmbH

b) Die auf der Internetseite enthaltenen Produktbeschreibungen stellen keine verbindlichen Angebote seitens des Verkäufers dar.

c) Der Vertragsschluss erfolgt mittels und durch einen vom Kunden veranlassten Telefonanruf oder per E-Mail, Fax- und Post-Verkehr. Durch die aufgeführten Kommunikationsmittel kann sich der Kunde von uns ein individuelles Angebot erstellen lassen. Nach Prüfung der angegebenen Daten kann dieses Angebot durch Bestätigung angenommen werden. Das Angebot ist 14 Tage gültig.

3. Vertragssprache

Die Vertragssprache ist ausschließlich deutsch.

4. Zahlung

Nach Rechnungslegung ist der Rechnungsbetrag ohne Abzug innerhalb von 10 Tagen zu zahlen, soweit nicht individuell oder aktionsbezogen eine andere Vereinbarung getroffen wurde. Nach Ablauf dieser Frist gerät der Kunde in Zahlungsverzug. Es stehen die folgenden Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung:

a) Vorkasse – Bei der Auswahl dieser Zahlungsart wird Ihnen per E-Mail unsere Bankverbindung mitgeteilt. Die Lieferung erfolgt nach Zahlungseingang.

b) Weitere Zahlungsmöglichkeiten sind Überweisung oder Lastschrift.

d) Die Bezahlung über PayPal und Kreditkarte ist für die Produkte aus unserem Sortiment nicht vorgesehen.

5. Eigentumsvorbehalt

Die Waren bleiben bis zur vollständigen Begleichung sämtlicher Forderungen gegen den Kunden, auch aus früheren oder späteren Geschäften, unser Eigentum. Der Kunde ist verpflichtet, gegenüber Dritten, die Rechte an der Ware geltend machen wollen, insbesondere bei Zwangsvollstreckungsmaßnahmen, auf den Eigentumsvorbehalt hinzuweisen, uns über diesen Sachverhalt sofort in Kenntnis zu setzen und uns die zur Wahrung unserer Rechte erforderlichen Informationen zu erteilen.

6. Preise und Rabatte

Unsere Preise gelten ab Werk einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Preisänderungen, technische Änderungen sowie Abweichungen von Katalog- oder Beispielabbildungen und -angaben behalten wir uns vor.

7. Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

Die Aufrechnung gegen unsere Forderung ist nur zulässig, soweit die Forderung des Kunden unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Ein Zurückbehaltungsrecht des Kunden ist ausgeschlossen, es sei denn seine Gegenforderung stammt aus demselben Vertragsverhältnis und ist unbestritten oder rechtskräftig festgestellt.

8. Versand, Gefahrübergang, Verpackung

Die Lieferung erfolgt über den Versandweg an die vom Kunden hinterlegte Adresse. Die Selbstabholung ist leider ausgeschlossen. Wird vom Kunden eine besondere Art der Versendung gewünscht, die Mehrkosten verursacht, so hat der Kunde diese zu tragen.

9. Gewährleistung

Soweit in diesen AGB nichts anderes vereinbart ist, gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Der Käufer hat die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll. Wir sind jedoch berechtigt, die Art der gewählten Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßig hohen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Verbraucher bleibt. Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Kunde grds. nach seiner Wahl Minderung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten. Bei geringfügigen Mängeln steht dem Käufer kein Rücktrittsrecht zu. Käufer müssen innerhalb zwei Monaten nach Bekanntwerden des mangelhaften Zustandes der Ware über offensichtliche Mängel schriftlich unterrichten. Für die Fristwahrung gilt der Zugang der Unterrichtung. Bei unterbleibender Unterrichtung entfallen die Gewährleistungsansprüche. Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre ab Erhalt der Ware. Dies gilt nicht, wenn der Kunde uns den Mangel nicht rechtzeitig angezeigt hat.

10. Haftung

Unsere Haftung für vertragliche Pflichtverletzungen, aufgrund einer Sachmängelhaftung oder aus Delikt ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie auf Ersatz des typischerweise entstehenden Schadens beschränkt. Dies gilt nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, Ansprüchen wegen Verletzung von Kardinalpflichten und Ersatz von Verzugsschäden (§ 286 BGB). Insoweit haften wir für jeden Grad des Verschuldens. Soweit es um Schäden geht, die nicht aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit resultieren, haften wir aber nur für den typischerweise entstehenden Schaden. Unbeschadet bleiben die Vorschriften nach dem Produkthaftungsgesetz. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz soweit zulässig ausgeschlossen.

11. Lieferfristen und Nachfristen

Wenn kein fester Liefertermin vereinbart ist, erfolgt die Lieferung innerhalb von zwei Wochen nach Vertragsschluss. Soweit eine Mitwirkungspflicht des Kunden besteht, beginnt die Frist nicht vor Erfüllung der Pflicht. Teillieferungen sind zulässig. Wir sind berechtigt, auch vor einem vereinbarten Liefertermin zu liefern. Auch wenn wir eine Bestellung oder Lieferzeit bestätigen, steht diese Bestätigung unter dem Vorbehalt, dass wir selbst richtig und rechtzeitig beliefert werden. Lieferstörungen, die wir nicht selbst verschuldet haben (z.B. höhere Gewalt, Betriebsstörungen, Mangel an Rohmaterial, Transportbehinderungen, gesetzliche oder behördliche Beschränkungen) befreien uns für die Dauer und den Umfang der Störung von der Lieferpflicht. Wir sind berechtigt, vom Vertrag zurück zu treten, wenn die Störung voraussichtlich länger als einen Monat anhält. Der Kunde ist berechtigt, nach Setzen einer angemessenen Nachfrist von Vertrag zurück zu treten, soweit er aufgrund der Verzögerung kein Interesse mehr an der Vertragserfüllung hat. Eine Fristsetzung ist in den im Gesetz genannten Fällen (§ 323 Abs. 2 und 4; § 326 Abs. 5 BGB) nicht erforderlich. Ein Anspruch auf Schadensersatz oder Aufwendungsersatz ist ausgeschlossen. Soweit die Geltendmachung von Rechten des Kunden das Setzen einer angemessenen Nachfrist voraussetzt, beträgt diese mindestens zwei Wochen.

12. Datenschutz

Die Speicherung und Verarbeitung von Kundendaten erfolgt im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften (BDSG etc.).

13. Urheberrecht

Die vom Seitenbetreiber erstellten Inhalte und Werke unterliegen dem deutschen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers.

14. Sonstiges

Soweit einzelne der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sind oder werden, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.